

KLASA: UP/I-341-05/20-01/02

URBROJ: 376-03-20-04

Zagreb, 18. rujna 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) nad operatorom uslužnog objekta, E. T. d.o.o., Zagreb, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, E. T. d.o.o., nije u cijelosti postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, E. T. d.o.o., da u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, E. T. d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, E. T. d.o.o., Zagreb, (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/02, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom. Naime, operator uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Nadzirana osoba se podneskom od 25. kolovoza 2020. očitovala u bitnome da je javno objavila Cjenik dodatnih usluga na službenim stranicama tvrtke. Cjenik dodatnih usluga nadzirana osoba prilaže očitovanju i navodi da je isti svima zainteresiranima dostupan i na poveznici <https://transport.enna.hr/download/Cjenik-dodatnih-usluga.pdf>. Nadzirana osoba također u svom očitovanju navodi kako će na vrijeme dostaviti poveznicu sa Cjenikom i HŽ I. d.o.o. radi objave u Izvješću o mreži kao pružatelja usluga.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe, utvrđeno je kako ista na poveznici: <https://transport.enna.hr/download/Cjenik-dodatnih-usluga.pdf> ima javno dostupan dokument pod nazivom „Cjenik dodatnih usluga koje pruža E. T. d.o.o.“ (dalje: Cjenik). Analizom javno objavljenog Cjenika zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno nedostaju podaci vezani za točke (a), (b), (c), (e), (g), (h), (i), (j), (k), (l) i (n) te djelomično za točke (d) i (f). Podaci koji djelomično nedostaju odnose se kod pojedinih točaka na:

- (d) Cjenik sadrži popis usluga, ali ne sadrži njihovu podjelu na osnovne, dodatne i prateće niti detaljan opis svih usluga.
- (f) Cjenik sadrži rok za podnošenje zahtjeva, ali ne sadrži informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, te rokove za obradu tih zahtjeva.

Pored navedenog, Cjenik sadrži odredbu kako se zahtjev za pružanje usluga neće prihvatiti ukoliko ne postoje raspoloživi resursi za izvršenje tih usluga. Navedeno je u suprotnosti s odredbom članka 24. stavka 10. ZOŽ-a prema kojem operator uslužnog objekta u slučaju kada odbije zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu ili za pružanje usluga u tom objektu, dužan je u pisanom obliku u roku iz stavka 7. ovoga članka obrazložiti svoju odluku te ukazati na izvedive alternative u drugim objektima te je dostaviti Regulatornom tijelu na znanje.

Nadalje, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture i provjerom Izvješća o mreži 2021. (poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>), utvrđeno je da popis „Usluge i operatori uslužnih objekata“ (poveznica: https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2020/09/2021_III_Usluge-i-operatori-usluznih-objekata.pdf) kod usluga: manevriranje i proba kočenja navodi nadziranu osobu i poveznicu <https://transport.enna.hr/download/Cjenik-dodatnih-usluga.pdf> koja vodi na predmetni Cjenik, odnosno na opis uslužnog objekta čime je nadzirana osoba ispunila obvezu iz članka 5. stavka 1. Uredbe.

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije u cijelosti postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. Uredbe, jer javno objavljeni Cjenik nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a ni odgovarajući naziv.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. Uredbe i potom takav opis objaviti.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga
i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. E. T. d.o.o., Strojarska cesta 20, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis